

Autenticazione con CIE

Configurazione e utilizzo con lo Sportello Unico Digitale

La **CIE** è l'evoluzione della **carta di identità** in versione cartacea. Ha le dimensioni di un bancomat ed è costituita da:

- un supporto di materiale plastico in policarbonato, su cui sono stampati a laser la foto e i dati del cittadino, protetti con elementi e tecniche di anticontraffazione, come ologrammi e inchiostri speciali;
- un microchip contactless che contiene:
 - i dati personali, la foto e le impronte del titolare, protetti da meccanismi che ne prevengono la contraffazione e la lettura impropria;
 - le informazioni per consentire l'autenticazione in rete da parte del cittadino a servizi erogati in rete da pubbliche amministrazioni e imprese;
 - ulteriori dati per la fruizione di servizi a valore aggiunto, in Italia e in Europa.

Assieme alla CIE il cittadino riceve due codici di sicurezza, il **PIN** e il **PUK**. Tali codici vengono forniti in due parti, la prima delle quali è contenuta sempre nell'ultimo foglio della ricevuta cartacea fornita dall'operatore comunale al termine della richiesta di rilascio presso lo sportello. La seconda parte è contenuta nella lettera di accompagnamento presente nella busta con cui il cittadino riceve la CIE.

Il cittadino deve unire le due metà e conservare con cura i due codici così ottenuti.

Essi sono necessari nel momento in cui si utilizza la CIE per accedere ai servizi digitali in rete, mediante "Entra con CIE".

Qualora si desideri ristampare i codici PIN e PUK è necessario recarsi presso il proprio Comune e farne richiesta.

Accesso allo Sportello Unico Digitale

Prima di accedere allo Sportello Unico Digitale, dopo aver eseguito le precedenti operazioni, assicurarsi di avere a disposizione il codice PIN e lo smartphone, o altro dispositivo, sul quale è installata l'app o è attivo il servizio SMS oppure il lettore di tessere collegato al computer.

The screenshot shows the top navigation bar of the website. On the left, it says "Regione Piemonte" and "ACCEDI" with a user icon. Below this is a "MENU" button and a map of Italy with the text "Sportello Unico Digitale" and "Test Piemonte". A search bar with the placeholder "Cerca..." and a magnifying glass icon is on the right. Below the navigation bar is a dark banner with "Sportello Unico Digitale". The main content area has a large heading "Sportello Unico Digitale" and a sub-heading "Un unico sportello per cittadini, professionisti e imprese". Below this is a paragraph: "Lo Sportello Unico Digitale è uno strumento pensato per rendere più semplici e veloci le relazioni tra le imprese, i professionisti, i cittadini e la pubblica amministrazione, attraverso la presentazione telematica delle istanze. Tutti gli utenti hanno ora un unico interlocutore: lo Sportello Unico Digitale del Comune. Un solo punto di accesso per qualsiasi procedimento amministrativo, dalle istanze legate alle attività produttive all'edilizia, al territorio, all'ambiente e non solo."

Cliccando sul pulsante "Accedi" in alto a destra, il sistema rimanda ad una pagina in cui è possibile scegliere la modalità di autenticazione.

The screenshot shows the "Accesso ai servizi" page. It has three main sections for authentication:

- Accedi con SPID:** Features a button "Entra con SPID" with a user icon. Below it, text explains: "SPID è il sistema di accesso che consente di utilizzare, con un'identità digitale unica, i servizi online della Pubblica Amministrazione." Logos for "sp:dv" and "AgID Agenzia per l'Italia Digitale" are shown.
- Accedi con CNS:** Features a button "Entra con CNS" with a CNS icon. Below it, text explains: "È possibile accedere utilizzando la Carta Nazionale dei Servizi (CNS), la Carta Regionale dei Servizi (CRS) e la Tessera Sanitaria (TS-CNS)." A "CNS" logo is shown.
- Accedi con CIE:** Features a button "Entra con CIE" with a CIE icon. Below it, text explains: "È possibile accedere utilizzando la Carta di Identità Elettronica (CIE), documento di identificazione emesso dal Ministero dell'Interno." A "CIE" logo is shown.

Below these sections is a section titled "Accedi con nome utente" with a form containing:

- A label "Utente / Cod. Fiscale" above a text input field containing "tdadmin".
- A label "Password" above a password input field with masked characters ".....".
- A blue "ENTRA" button.
- A link "Password dimenticata?".
- A note: "L'accesso tramite username e password è riservato ai soli professionisti ed imprese."

Per eseguire l'autenticazione con CIE occorre cliccare sul pulsante "Entra con CIE" e successivamente scegliere se proseguire con smartphone oppure con computer.

Seleziona la modalità di autenticazione



Per autenticarti tramite uno smartphone con Android 6.0 o superiore, o iOS 13 o superiore, dotati di tecnologia NFC, munisciti della nuova Carta d'identità elettronica e assicurati di avere l'applicazione **Cie ID** installata e configurata correttamente.

Prosegui con smartphone



Per autenticarti con un lettore di smartcard contactless utilizzando un computer con Windows, Mac o Linux, dotati della nuova Carta d'identità elettronica. Assicurati inoltre di avere il **software Cie** installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante prosegui.

Prosegui con computer

Se si sceglie di proseguire tramite **smartphone** sarà richiesto l'inserimento del numero di serie della carta d'identità.

Inserisci il numero di serie della tua Carta d' Identità Elettronica



Procedi

Torna al servizio

Successivamente si dovrà scansionare il QR Code tramite l'apposita app installata sullo smartphone o su altro dispositivo ed inserire il PIN. Si riceverà un codice OTP da inserire nell'apposito campo.

Sia il codice OTP ottenuto sia il QR Code hanno una validità temporale limitata dopo la quale scade ed occorre procedere ad una nuova generazione.

Completa l'autenticazione con CIE ID

FASE 1 - Scansiona il codice QR



Apri l'applicazione **Cie ID** sul tuo smartphone e utilizza l'apposita funzione di scansione del codice QR. Completa poi l'autenticazione seguendo le indicazioni fornite dall'applicazione per generare il codice di sicurezza OTP.

Per tutelare la sicurezza della tua identità digitale il codice QR sarà valido ancora per **4:40** minuti.

Procedi

Torna al servizio

FASE 2 - Inserisci il codice OTP



Inserisci il codice OTP mostrato dall'applicazione **Cie ID**.



Se si sceglie di proseguire tramite **computer** è necessario aver collegato al proprio computer il lettore di smartcard contactless. E' inoltre necessario assicurarsi di avere il software Cie installato e configurato correttamente e di appoggiare la carta sul lettore prima di cliccare sul pulsante "Prosegui con computer".

A questo punto l'utente viene riconosciuto dallo Sportello Unico Digitale in base al codice fiscale letto dalla CIE.